

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもサポートほっぷ

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 41人

回収数

21/配布数 31
(兄妹児が多いため)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3	1	1		法令の基準を超えた面積を確保しておりますが、手狭に感じさせてしまうこともあるかと思いますが、ご理解ください(法令では子ども1人当たり2.47㎡、こどもサポートほっぷは延べ床面積が66.42㎡となっております)。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3	1	3	ちゃんと見たことがないのと、何人に対して何人の職員が配置されているのかわかりません。子供の来所している人数もわかりません。	法令の基準を超えた人数を配置しております(法令では子ども5名に対し職員1名のところ、2～3名に対し1名以上の職員を配置できるようにしています。定員については1日を通じて13名となっております)。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	1	1		お子様の発達特性に合わせ、スケジュールや活動内容を可視化する等の手立てを実施しておりますが、空間を共有する部分では手立てが不足していることもあるかと思えます。お気づきのことがありましたら担当職員までお知らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	1			掃除については朝に実施しております。また、運動遊びなど実施する上では手狭に感じることもあるかと思えますが、積極的に屋外に出て活動していくようにしたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	1			こどもの特性理解や、専門性に疑問を感じた際には遠慮なくお問い合わせください。経験年数の長い職員が同席し、ご相談をお受け致します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	3		2		事業所が公表するプログラムはインターネット上で公表していることに加え、玄関に掲示しております。お子様個々のニーズに応じたプログラムを組み立て、個別支援計画書に反映していきますので、疑問を感じた際には遠慮なくご相談ください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	1	1	活動内容が楽しめるようになっています。	活動内容を子どもが自分で選んだり、決めたりすることを大切にしています。そのような中で活動内容が偏ることもあるかと思えますが、新たな活動を提案してみたり、職員が楽しそうに行って見せる等、工夫していきたいと思えます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	2	1	個別でお願いしています。	ごうせい児童館に出かけたり、ちいき食堂に参加したり等、地域のお子さんと関わる活動を組むことがあります。ご希望に応じますので、お知らせください。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19		1	1		研修会の開催についてなど、情報提供の機会は少なかつたと思えます。今後は、研修会情報などについても提供できるようにしていきたいと思えます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	4				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20		1			半年に1度の事業所モニタリングを実施しております。定期的に面談を実施している方も複数名いらっしゃいます。ご希望に応じますので、担当の職員までお知らせください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1	3		平日の午前中が中心となりますが、保護者同士の交流を目的として子育て応援MTごすもずの会を実施しております。兄妹児については現在は実施しておりませんが検討いたしますので、ご希望がありましたらお知らせください。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2	1		親同士、話す機会があつて参加しやすい	設問16にもあります通り、随時相談に応じますので、担当職員までお知らせください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	1		事業所専用のスマホを使用し、LINEで連絡をとれるようにしております。 また、スマホアプリを通じた、交換ノートのようなやり取りも可能になりましたので、ご希望の方はお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20		1		年数回になりますがお便りを発行しております。玄関に掲示し紙面ではなくLINEオープンチャットを通じた配布が中心となっておりますが、紙面でもお渡しますので、ご希望の方はお知らせください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19		1	1	玄関に利用者の名前が書かれている物がある 玄関の引き出しについて、個人が特定できないよう、名前部分をイニシャルや数字、特定のマーク等に変更できるようにしますので、ご希望の方はお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2			各種マニュアルの簡易版を契約時にお渡ししているほか、玄関にも掲示しておりますのでご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		2	年2回実施しております（それぞれ、火災・津波想定）。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1		1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2		1	担当の方の名前を言って楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			