

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				令和7年3月26日	
こどもサポートふれっぼ		利用児童数				23 (家庭数 20軒)	
		回収数				17	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	2	活動スペースが狭いと思う	スペースについては、古民家を活用し活動拠点にしているため、狭さは否めません。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	4	0	2	そう思いますが、働いている方大変さはどうでしょうか?	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	4	0	2	情報とかは充分です。	バリアフリー化するには多大なコストがかかるため、実施する事は現段階では非常に難しいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	4	0	2	大丈夫だと思う	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	4	2	0	充分です	お子さんの状況や支援計画に基づき、活動場所や内容を考えるようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	4	2	0	充分です	お子さんの状況や支援計画に基づき、活動場所や内容を考えるようにしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	4	2	0	子供の成長が感じられた	子どもや保護者のニーズ、課題を児童発達支援管理責任者を中心に考え計画を立てています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1	大変良く出来ている	専門用語などは極力使用せず、親御さん、お子さんにもわかりやすい支援内容を設定し、支援を行います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1	充分です	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	1	そう思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	0	0	そう思います。	他の事業所とも連携しながら、お子さんへの活動を提供しています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0	されました。	支援計画書・自己負担額に関しては、「ご契約時」「支援計画書の見直しの時期」等でご説明させて頂いています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0	良くされました。	支援計画書の説明をする為、面談を行っています。それ以外でも必要性に応じて随時行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	0	参加はして無いがやってると思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0	充分です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0	良くされました。	支援計画書の説明をする為、面談を行っています。それ以外でも必要性に応じて随時行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0	子供の成長をみて良くされてると思う。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	17	0	0	0	参加しなかったのわかりません。保護者同士の交流までできていません。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	0	大変良くされました。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0	大変良くされました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	0	充分です。 都度教えて頂いているので通信等無くても不便ではありません。	基本、送迎時にお話しさせて頂いています。それが難しい場合はLINEなどを用いて活動時の様子をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0	充分です。	個人情報の保護・管理に関して配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	0	0	0	されました。	これらのマニュアルが更新された際には、随時、各家庭に連絡していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	0	やった事を聞きました。	火災以外にも地震が多い地域のため、地震（津波）を想定した高台への避難訓練も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	そう思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	0	0		幸いなことに、今年度は大きな事故が起らなかったため、このような対応はありませんでした。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	2	0	0	大丈夫です。	お子さんが楽しく通える、親御さんが安心して通わせる事の出来る利用児ファーストの事業所を目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0	0		お子さんが楽しく通える、親御さんが安心して通わせる事の出来る利用児ファーストの事業所を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	2	1	大丈夫です。	お子さんが楽しく通える、親御さんが安心して通わせる事の出来る利用児ファーストの事業所を目指します。