

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

18世帯/24世帯（回収率75%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	9		・満足しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	7	2	・足りてない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	11	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	4		
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	16	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	5	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	7	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	1	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9	8	1	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	17	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2	1	

<sup>i</sup> 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>ii</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## ・事業所からの報告

### （環境・体制整備）

- ① 3LDKの住宅を使用しており、広い空間を整備できていません。
- ② 事業所を運営していく上で適切な職員配置をしているが、可能であれば増やしたい思いはあります。
- ③ 古い住宅のためバリアフリー化するには大掛かりなコストがかかるため未実施。

### （適切な支援の提供）

- ④ 子どもや保護者のニーズや課題を児発管を中心に考え計画を立てています。
- ⑤ 固定化しないように各担当は配慮していますが、お子さんの要望で同じ活動が続いてしまう事があります。（なるべく続かないように配慮していきたいと思います。）
- ⑥ 公園での活動では他のお子さんと一緒に遊べる機会を設けています。

### （保護者への説明等）

- ⑦ 計画書・負担額に関しては年度初め、見直しの時期に説明しています。また負担額（単価）はお手紙で各ご家庭にお伝えしています。
- ⑧ 基本、お迎えや送迎時にお話ししています。ただ、ご家庭の都合上お会いできなかった場合は、メールやLINEを使用してお伝えし、情報交換を行っています。
- ⑨ 計画書の説明をする際に、面談する機会を設けています。それ以外随時行っています。（送迎時、お迎え時、電話、LINE、メール等）
- ⑩ 現在、コロナ禍もあり実施していない。
- ⑪ 保護者から苦情や相談事があった際には、可能な限り迅速に対応策や解決策を伝え対応させていただいています。
- ⑫ 情報伝達に関しては、口頭以外の媒体も使用し理解を深めてもらえるように努力しています。
- ⑬ 毎年、法人のホームページに掲載しています。
- ⑭ 職員各々個人情報に関して配慮しています。

### （非常時等の対応）

- ⑮ 契約の際に説明をしています。  
\*昨年度、「災害時の避難場所がわからない。」とのご意見があり、玄関に掲示しています。
- ⑯ 避難訓練は、年に2回実施しています。ただ利用されているすべてのお子さんが訓練に参加していないため、「どちらともいえない」という評価とされます。

### （満足度）

- ⑰ 「通所を楽しみにしている。」「支援に満足している。」と評価をいただいたため
- ⑱ 今後もお子さんや保護者の方々の期待を裏切らないように、励んでいきたいと思っています。