

## 令和3年度 こどもサポートほっぷ利用者(保護者)アンケート ご意見についての回答

いつも大変お世話になっております。令和3年度のアンケート結果を元に回答させて頂きました。  
ご不明な点等ございましたら、いつでもご連絡下さいと思います。宜しくお願い致します。

	チェック項目	ご意見	こどもサポートほっぷから
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	子供が十分に体を動かせるスペースがあれば…	法令に従い、必要なスペースを用意しておりますが、スポーツ等を楽しめるような空間はございませんので、屋外や町立体育館等を利用した活動を行っております。ご希望の際は職員までご相談下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	職員さんの人数が少なく、色々と先生方に苦勞を掛けてないか心配です	お気遣い頂きありがとうございます。 法令に添った職員配置基準は満たしておりますが、送迎等が重なったタイミングなどで、少ない職員で対応している場面も時折ございます。お子様の安全面において事故がおきることのないよう運営に努めていきたいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	子供の意見が色濃く反映された支援内容とは思いますが、それが本人にとってプラスになっているかはまだ疑問です。	本人にとってプラスになっているのか、疑問をお感じになりながら利用されている方がいらっしゃることも、大変申し訳なく思います。 個別支援計画については、保護者・事業所職員の双方が支援内容について合意できた時点で完成と考えております。(納得のいく支援内容である、責任を持って提供できる支援内容である、等) お子様にとってプラスにならないと感じた場合には遠慮なく児童発達支援管理責任者かマネージャーまでお知らせください。(個別支援計画が完成し、適切なサービスの提供が可能になるまで一時的にサービスを停止することも可能です。)
	5 活動内容が固定化しないように工夫されているか	全体で行われている行事などは変化を付けて実施されているとは思いますが、個別の方は毎回ほぼ同じ内容	行事やグループの活動については様々なプログラムを提供させて頂いておりますが、個別活動を希望されている方の中には、活動の変化を不得意とされているお子様も多くいらっしゃいます。 お子様が安心して過ごせることを前提と考えておりますが、保護者と相談の上、同じ活動でも、別の職員と取り組んでみることで、交流できる人を拡げていくなど、小さな変化を加えていけるよう工夫はしている所です。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	行われている支援の狙いや意図、関わり方が見えません	そのようなお気持ちで、利用されている方がいらっしゃることも、大変申し訳なく思っております。 重要事項説明書を通じて、利用者負担や支援の内容についてはご説明させて頂いたかと思っております。当事業所に出来ることであれば、検討し改善に向けて取り組んで参りたいと思っておりますので、次年度の重要事項説明書を説明させて頂く際にもお知らせいただければと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	本人の様子だけでなく、どういう関わり方をして頂いたかが知りたい。	職員に対し、保護者への説明やモニタリングを行う際に、どのような支援をした結果、お子様にどのような様子や反応が生まれたかについても説明するよう指導して参りたいと思っております。 至らぬ点も多いかとは思いますが、ご不明な点がありましたら、なんなりとお知らせいただければと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		月に2回、午前中の時間帯になりますが、「子育て応援ミーティング こずすの会」を実施しております。どなたでもご参加になれますので、ご興味のある方は、担当職員までお知らせ下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	やってくれてはいるが、もっと必要	情報伝達について、伝達不足を感じさせてしまい申し訳ございません。 事業所専用のスマートフォンを用意し、LINEアプリによる連絡も可能としておりますので思いついた時にLINEアプリを通じてご連絡いただければと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
14 個人情報に十分注意しているか			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについては策定しております。また、簡易版(A4サイズのプリント3枚)については、契約時もしくは重要事項説明書の説明時にお渡しさせて頂いている所です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		避難訓練は、消防署立会いの下、年2回行っております。お子様がいらっしゃらない、午前中に実施することもあり、参加の機会が少ない状況はあります。 避難訓練に参加したいご希望のあるお子様がいらっしゃる場合にはご連絡くださいと思っております。
満足度	17 子どもは活動を楽しみにしているか		
	18 事業所の支援に満足しているか		