

こどもサポートほっぷ利用者(保護者)アンケート 結果

	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者の声	こどもサポートほっぷから
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動内容が固定化しないように工夫されているか	86%	14%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	43%	14%	・他の子と上手く関われないこともあり、今はほっぷを利用する子どもとの交流がメインでいいです。 ・必要があれば交流活動の機会を設けてくれると思うので不満はありません。	・個別のニーズに応じて、通所後、職員と一緒に児童館に遊びに行く等の活動を行っています。 ・お子様にストレスがかかりすぎることのないよう、配慮しながら取り組んでまいりますので、ご要望やアイデア等ございましたらお寄せいただけましたらと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71%	29%	0%	・保護者が参加する企画はあっても、都合がつかなかったりすることがあり、申し訳ないです。	・ご両親ともにお仕事をされている方も多く、設定することの難しさを感じております。保護者同伴での設定で行事等企画すると、参加できない児童も少なく、お子様を残念な気持ちにさせてしまうという事もあります。 ・平成31年度より、月2回のペースで子育て応援ミーティング<コスモスの会>を開催しております。保護者同士で日々の子育てを労い合える機会を作れたらと思っておりますので、ご利用下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%		・昨年度のサービス評価時にもお知らせしている所ではございますが、苦情がある場合には、管理者までご報告下さい。 ・職員に直接伝えにくいことがございましたら、第三者委員会も設置してございます。連絡先は玄関に掲示してありますのでご利用になっていただければと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	LINEで連絡を取れるようになったのがすごくいいと思います。	・ありがとうございます。私どもといたしましても、連絡がとりやすくなり、LINEの登録にご協力頂きまして、感謝しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	14%	7%		・おおむね1~2ヶ月に1回ほどのペースで当法人のHPに、お子様方の活動の様子をブログでご報告させて頂いている他、年一回、当法人の評議員の評価を受けた上で、サービスの自己評価について報告させて頂いている所ですので、ご拝読頂ければと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		・年2回(火災、地震災害)、避難訓練を実施している所ではございますが、平成31年度にしましては、年度末に避難訓練を予定しておりましたところ、新型コロナウイルスの感染拡大の予防措置を講じたため、実施することができませんでした。 ・今年度(令和2年度)にしましては、計画的な実施を見込んでおります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	訓練実施の有無については把握していませんが、有事の際の対応について共有できていることが大切だと思います。	・有事の際の対応につきましては、既に保護者の皆様に配布しております、<こどもサポートほっぷ 緊急事態マニュアル>に記載されておりますので、ご一読いただければと思います。
満足度	17 子どもは活動を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		