

令和1年度 アンケート集計結果
児童発達支援事業

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	①	子どもの活動等にスペースが十分に確保されているか。	30	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	30			1
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか。	31			
	④	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	31			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	30			1
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもを支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	26			5
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	28			3
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	28	2		1
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	20	2	4	4
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたか。	28	1		2
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援の内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	29			2
	⑫	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	29		1	1
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解できているか。	30	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	31			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	22	2	1	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	25			
	⑰	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	22	2		1
非常時の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	23	2		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	7	1	3
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	13	4	1	6
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	25			
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	24	1		

意見等 ① 建物上しようがないのかなと思います。

必要に応じてスペースを作ってもらい感謝しています。

② 1対1の対応、時々みんな一緒に…が良いところです。

いろいろな先生方が、いつも見守ってくれていてありがたいです。

③ うちの子には十分です。

段差もなく足が悪い私には安心して娘と利用させてもらっています。

④ 玄関の消毒液も子供が届くところにありありがたいです。

⑤ 支援計画が出るたび良く見てくださってるのが分かります。

親が気付かない部分まで見ていただき計画してもらい嬉しいです。

⑥ ガイドライン以上に一人一人の子どもに向き合い、寄り添ってもらえていて大変助かっています。

⑦ 目標に向かって頑張っている娘を支援してもらっています。

⑧ 季節によって活動が変わるのが子供たちによっていいと思います。

同じ活動でも内容が少し変化していたので良かった。

⑨ クリスマス会でしか他の子どもと触れ合えていないので何とも言えません。

⑩ 入所時に適切な説明をしてもらいました。

⑪ その都度説明してもらい不安や疑問等に対応してもらっています。

⑫ 子どもへの対応、親の対応、きちんと支援してもらっています。

⑬ 詳しく色々相談等にもってもらい、課題等、色々話し合える様理解させてもらっています。

⑭ いつも相談事や悩み、グチなど聞いてくださり助かってます。助言も納得できわかりやすいので本当にありがたいです。

毎回必要な助言をもらい、面談もしてもらっています。

⑮ お茶会や、夜子どもと離れ親同士の交流が良い

⑯ とても親切に迅速に対応してもらっていて、本当に感謝しています。

⑰ プリントや連絡を通して、伝達してもらっています。

⑱ 会報はもらっていてわかります。ホームページは見たことがないのでわかりません。

⑲ とても配慮してもらっていて、ありがたいです。

⑳ 活動中の緊急等、どうゆう流れになるかはよくわかっていない部分があります。

利用してまだ少しなのでわかりません。

㉑ たまたま欠席だったのかもしれませんが。

まだ訓練に参加したことがないのでわかりません。

㉒ とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。

毎週早く行きたくて、とても楽しみにしています。

とても楽しみにしていて、今後も利用させていただきたいです。

㉓ その子に合わせた活動等を考えて下さり、とてもありがたく思います。

家より広い場所で動けて楽しいようです。

下の子も気にしてもらい先生の人数も多くてとても満足です。

母親教室など、もっと工夫してもらいたいです。頼れる人が少ないので、色々なアドバイスを知りたいです。