

令和1年度 アンケート集計結果

放課後等デイサービス事業

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等にスペースが十分に確保されているか。	31	3	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	33	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	30	4	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	34		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	30	4	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	10	11	9
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	33	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか。	33	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	33	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	30	4	
	⑪	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	29	4	
	⑫	子どもの保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	33	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	31	2	
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	34		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	21	11	1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	3	1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	29	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	28	2	

意見等 ⑥ わからないため

⑩ 活動時間があわせられていないため参加したことがないのでわからない。

⑯ わからない

その時間に療育をしていないこともあると思いますが。