

30年度 こどもサポートほっぷ利用者(保護者)アンケート 結果 【放課後等デイサービス】

公表 ： 令和元年7月23日

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の声	こどもサポートほっぷから
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%		屋内での活動においては限界もあるため、積極的に屋外やプールなどの公共機関に出かけて活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	0%		職員数においては指定基準以上の配置をしております。専門性の担保については、ペテカリ法人で実施している外部講師による講義や法人内のスタッフによる内部研修を通して研鑽を重ねております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%		手すりやスロープを設置して対応している所ではございますが、お気づきの点などがありましたら、お申し付けください。
適切な支援の提供	4	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	5 活動内容が固定化しないように工夫されているか	93%	7%	0%		子どもたち自身が、自分で選び、決めたことを、周囲の大人から応援してもらえたり、共感してもらえる経験を重視しております。このため活動の幅を広げようと努力はしておりますが、拡がっていくのに時間がかかっているお子様もいらっしゃいます。
	6	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	60%	7%	とりあえず、このままほっぷの子たちとの少人数の関わりを大事にしたいです。	交流を希望している保護者、お子様の要望に応じて、職員と一緒に児童館へ行くなどの活動を実施することは可能ですので、ご希望のある方がいらっしゃいましたら、ご相談下さい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71%	29%	0%		不定期開催にはなりますが、保護者を対象とした茶話会を実施しております。また、年に2回ご家族同士の交流を目的とした行事も行っておりますので、ご利用になっていただければと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%	0%		契約時に、お渡ししました重要事項説明書にも記載されている所ですが、苦情がある場合には、管理者までご報告下さい。職員に直接伝えにくいことがございましたら、第3者委員会も設置しております。連絡先は玄関に掲示しておりますのでご利用になっていただければと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%		スマートフォンアプリを利用した連絡先を、現在準備中です。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	36%	0%		先日のおたよりでもお知らせしたところでございますが、HPがあります。そちらの方に掲示しておりますのでご参照ください。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%		個人情報の扱いには、重々注意している所ではございますが、お気づきの点などございましたらお申し付けください。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	57%	0%		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルにつきましてはすでに策定したものがございます。数ページにわたる冊子となっておりますので、保護者向けに簡易版を急ぎ作成し、お知らせさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	64%	0%		年2回避難訓練を実施しております。そのうち1回は火災を想定し、そのうち1回は自然災害を想定したものとなっております。
満足度	17	子どもは活動を楽しみにしているか	100%	0%	0%	いつも楽しみにしていますが、不安なことがあると欠席してしまい、すみません。	
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%		個別支援計画書の作成にかかる話し合い等で相談させて頂いている所ではございますが、ご不明な点、ご不満な点等ございましたら、なんなりとお申し付けください。

その他

- ・いつも適切な支援をして下さり、ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。
- ・新しく来た職員の方に名札を付けていただけると助かります。
- ・変化が苦手な子ですが、少しずつ新しい内容の活動をしてくれてありがたいです。その活動にうまく参加できるように親のほうからも声かけをしていきますので、もし参加できなくても待ってもらえると助かります。
- ・いつもありがとうございます。来年度もお願いします。