

社会福祉法人 静内ペテカリ こどもサポートふれっふ
利用者（保護者）アンケート結果（平成31年3月実施）

* 放課後等デイサービスの規定に基づき、利用のアンケートを行うことになりました。
13名の方からご協力ありがとうございました。（回収率54%）

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見に対する返答等
環境体制				
① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	7	5	1	法定基準はクリアしていますが、もっと広い建物であればと私たちも思っています。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3	1	職員を増やしてほしいとの意見がありました。4月から1名増えました。
適切な支援				
③ 子どもと保護者のニーズや課題に客観的に分析された上で放課後等デイサービスの計画が作成されているか	11	2	0	
④ 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	
説明等				
⑤ 支援の内容や料金負担等について丁寧な説明はされているか	13	0	0	
⑥ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	11	2	0	
⑦ こどもや保護者からの苦情についての対応を整備するとともに、周知・説明し苦情があった場合に迅速、適切に対応しているか	11	1	1	
⑧ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	
⑨ 事業所は定期的におたより等で活動の概要や予定など連絡の情報を発信しているか	11	2	0	
⑩ 個人情報には十分注意しているか	12	1	0	
満足度				
(お子さんや保護者さまの満足度をお聞きます)				
⑪ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	12	1	0	
⑫ 事業所の支援に満足していますか？	11	2	0	