

## こどもサポートほっぷ利用者(保護者)アンケート 結果

	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者の声	こどもサポートほっぷから
環境体制	① こどもの活動などのスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	22%	0%		・職員の配置数は現在正規職員6名、非常勤職員3名となっております。資格取得者については、児童指導員4名、社会福祉士3名(重複あり)、作業療法士1名となっております。 ・研修会への職員の出張、内部学習会等を通して、職員の専門性を担保してまいりたいと思いますので、よろしく願いいたします。
適切な支援	③ こどもと保護者のニーズや課題に客観的に分析された上で放課後等デイサービスの計画が作成されているか	100%	0%	0%		
説明等	④ 活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか	83%	11%	6%	①変化がないのは(子どもが)安心できるかもしれませんが…(いいえ) ②子どもはある程度固定化されているプログラムの方が安心するので、このままでいいです。(どちらともいえない)	・利用の目的や、過ごす時間の長さ、お子様の安心安全を考慮した際に、活動のプログラムに変化が少ない方がいらっしゃいます。 ・今年度の個別支援計画書作成において、保護者の方とお話し合いを持つ予定でありますので、お子様にとって一番良い過ごし方を一緒に検討していければと思っておりますのでよろしく願いいたします。
	⑤ 支援の内容や料金負担等について丁寧な説明がなされているか	89%	11%	0%		
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	100%	0%	0%		
	⑦ こどもや保護者からの苦情についての対応を整備するとともに、周知・説明し苦情があった場合に迅速、適切に対応しているか	83%	17%	0%	①苦情があるかどうかもわからないので。(どちらともいえない。)	苦情の体制については、契約時にお渡ししました重要事項説明に記載されております。担当職員には言いにくい等のご意見がありましたら、こどもサポートほっぷの管理者までお知らせください。
	⑧ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	⑨ 事業所は定期的におたより等で活動の概要や予定など連絡の情報を発信しているか	89%	11%	0%		
	⑩ 個人情報には十分注意しているか	89%	11%	0%		
	満足度	⑪ 子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	
⑫ 事業所の支援に満足していますか		100%	0%	0%		